

PHỤ LỤC

QUY TRÌNH (KỸ THUẬT) GIA HẠN THẺ BẢO HIỂM Y TẾ THEO HỘ GIA ĐÌNH CÓ GIẢM TRỪ MỨC ĐÓNG

Bước 1: Người tham gia đăng nhập và lựa chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến

- Cách 1: Người sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công (DVC) của BHXH Việt Nam và chọn chức năng dịch vụ thanh toán trực tuyến "**Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng**".

- Cách 2: Người tham gia đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia (DVCQG). Chọn dịch vụ thanh toán trực tuyến "Gia hạn thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng". Cổng DVCQG thực hiện điều hướng sang Cổng DVC của BHXH Việt Nam.

Bước 2: Người tham gia kê khai thông tin các thành viên trong hộ gia đình:

- Thông tin chủ hộ (Số định danh, Họ tên, Ngày sinh).

- Thông tin của các thành viên trong hộ gia đình (Số định danh cá nhân), bao gồm cả chủ hộ. Riêng đối với thành viên gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình thì kê khai thêm số tháng cần gia hạn thẻ BHYT.

Lưu ý: Khuyến cáo người tham gia kê khai thông tin tất cả các thành viên trong hộ gia đình để đảm bảo quyền lợi được tính giảm trừ mức đóng.

Bước 3: Cổng DVC BHXH Việt Nam thực hiện xác thực thông tin hộ gia đình từ CSDL Quốc gia về dân cư (Hộ gia đình có các thành viên cùng đăng ký thường trú hoặc cùng đăng ký tạm trú tại một chỗ ở hợp pháp theo quy định của Luật Cư trú năm 2020). Thông tin xác thực gồm: Thông tin của chủ hộ; Số định danh cá nhân của tất cả các thành viên trong hộ (*theo hướng dẫn tại công văn số 761/VPCP-KSTT ngày 29/01/2022 của Văn phòng chính phủ về việc hướng dẫn kết nối, tích hợp, chia sẻ với CSDLQG về dân cư*)

- Nếu thông tin của chủ hộ tồn tại trong CSDL Quốc gia về dân cư: CSDL Quốc gia về dân cư phản hồi thông tin xác thực đúng (true), trạng thái xác thực của các thành viên trong hộ.

+ Nếu trạng thái xác thực của tất cả các thành viên (người tham gia đã kê khai) trong hộ đều là đúng (true): Hệ thống của BHXH hiển thị các thông tin cá nhân và thực hiện tiếp Bước 5.

+ Nếu trạng thái xác thực của một trong các thành viên trong hộ là sai (false): Cổng DVC của BHXH Việt Nam thông báo: "Thông tin thành viên HGD không cùng đăng ký thường trú hoặc tạm trú tại một chỗ ở hợp pháp trong CSDL Quốc gia về dân cư. Vui lòng kiểm tra lại thông tin!" để thông tin tới người sử dụng.

- Nếu thông tin của chủ hộ không tồn tại trong CSDL Quốc gia về dân cư: CSDL Quốc gia về dân cư sẽ phản hồi thông tin xác thực sai (false). Công DVC của BHXH Việt Nam thông báo: “Không tồn tại thông tin chủ hộ trong CSDL Quốc gia về dân cư. Vui lòng kiểm tra lại thông tin!” để thông báo tới người sử dụng.

Bước 5: Căn cứ danh sách các thành viên trong hộ gia đình đã được xác thực với CSDL Quốc gia về dân cư, hệ thống của BHXH kiểm tra, đối chiếu với CSDL cấp thẻ BHYT:

- Nếu đối tượng gia hạn thẻ BHYT không thuộc đối tượng gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình: Công DVC BHXH Việt Nam thông báo tới người sử dụng: “Người tham gia không thuộc đối tượng gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình. Vui lòng kiểm tra lại thông tin!”

- Nếu thành viên thuộc đối tượng gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình: Công DVC BHXH thực hiện xác định số tiền phải đóng sau khi giảm trừ theo quy định và hiển thị cho người sử dụng.

Bước 6: Người sử dụng chọn thanh toán và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn.

- Nếu thanh toán thành công, Công DVC BHXH Việt Nam trả thông tin biên lai và thông báo cho người sử dụng. Khi hệ thống của BHXH nhận được chứng từ điện tử từ Ngân hàng, hệ thống của BHXH Việt Nam thực hiện gia hạn thẻ BHYT cho người tham gia theo quy định.

- Nếu thanh toán không thành công, Công DVC BHXH Việt Nam thông báo cho người sử dụng để hoàn thiện thông tin.

Bước 7: Thẻ BHYT của người tham gia đề nghị gia hạn được gia hạn thành công.