

Số: /BC-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số

Kính gửi: Ủy ban Khoa học, công nghệ và môi trường.

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2023 của Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường (KH-CN&MT) của Quốc hội; Nghị quyết số 1303/NQ-UBKH-CNMT15 ngày 22/3/2023 về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số; căn cứ đề nghị của Ủy ban KH-CN&MT tại Công văn số 1316/UBKH-CNMT15 ngày 27/3/2023 về việc xây dựng báo cáo phục vụ giám sát chuyên đề thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số (CĐS); căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam báo cáo về thực hiện chính sách pháp luật về chuyển đổi số như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH, PHÁP LUẬT VỀ CĐS

Trong những năm qua, ngành BHXH Việt Nam đã và đang đầu tư xây dựng, hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin của Ngành theo định hướng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, tích hợp, tập trung cấp quốc gia, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, hiện đại đạt tiêu chuẩn quốc tế, hướng tới khách hàng, với quy trình nghiệp vụ tự động hóa mức độ cao, được vận hành bởi nguồn nhân lực công nghệ thông tin chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu đảm bảo an sinh xã hội quốc gia, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn, toàn diện hơn trong lĩnh vực BHXH và BHYT.

Hiện tại, toàn Ngành BHXH Việt Nam đang có gần 30 hệ thống ứng dụng; quản lý cơ sở dữ liệu của khoảng 98,7 triệu người dân; với hơn 20 nghìn tài khoản công chức, viên chức và người lao động trong Ngành thường xuyên truy cập, khai thác và sử dụng để thực hiện các nghiệp vụ của Ngành; kết nối liên thông với trên 13 nghìn cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (KCB) BHYT và hơn 621 nghìn tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trên toàn quốc và các bộ, ngành. Mỗi năm, Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử tiếp nhận và xử lý gần 100 triệu lượt hồ sơ (chưa tính số lượng hồ sơ tiếp nhận và xử lý trên hệ thống thông tin giám định BHYT trung bình mỗi năm khoảng 170 triệu hồ sơ).

Kết quả thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số của BHXH Việt Nam cụ thể như sau:

1. Phát triển Chính phủ số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai

đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, đến nay, BHXH Việt Nam đã cơ bản hoàn thành các mục tiêu đề ra, cụ thể:

+ 100% dịch vụ công (DVC) đủ điều kiện thuộc 25 thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình (trước đây gọi là mức độ 4) trên Cổng DVC BHXH Việt Nam, nhà cung cấp dịch vụ kê khai BHXH (IVAN), từng bước tích hợp trên ứng dụng VssID và Cổng DVC quốc gia. BHXH Việt Nam đang thực hiện tái cấu trúc quy trình, đơn giản hóa hồ sơ theo nguyên tắc không yêu cầu kê khai lại các thông tin đã được chia sẻ từ CSDL quốc gia về dân cư, đang triển khai đảm bảo số hóa đầy đủ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

+ 100% công chức, viên chức và người lao động của Ngành được định danh và cấp chữ ký số phục vụ quản lý và giải quyết các hoạt động nghiệp vụ;

+ 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của BHXH Việt Nam được thực hiện trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (Eoffice), được thống nhất, có kết nối, liên thông để gửi/nhận văn bản với các đơn vị, tổ chức;

+ 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

+ 100% hồ sơ được tạo lập, lưu trữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

+ BHXH Việt Nam đã xây dựng và kết nối Hệ thống tổng hợp và phân tích dữ liệu tập trung ngành BHXH Việt Nam (DWH) với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia: 100% báo cáo định kỳ được gửi/nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

2. Xây dựng, phát triển CSDL quốc gia về bảo hiểm

Thực hiện Nghị định số 43/2021/NĐ-CP ngày 31/3/2021 của Chính phủ quy định cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về bảo hiểm, ngày 21/5/2021, BHXH Việt Nam đã có Quyết định số 455/QĐ-BHXH ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định số 43/2021/NĐ-CP. Trong thời gian qua, BHXH Việt Nam đã Phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Quy định kỹ thuật cấu trúc thông điệp dữ liệu trao đổi với CSDLQG về bảo hiểm để thống nhất, đồng bộ và chuẩn hóa các thông điệp và dịch vụ cung cấp dữ liệu được chia sẻ từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân theo pháp luật.

Kế hoạch thời gian tới:

+ BHXH Việt Nam đang nghiên cứu, đánh giá hạ tầng CNTT, hệ thống phần mềm nghiệp vụ, CSDL của ngành BHXH Việt Nam để đầu tư trang bị, trong đó hướng đến mục tiêu là xây dựng CSDLQG về bảo hiểm như một cơ sở dữ liệu tham chiếu chung (Master data) cho tất cả các hệ thống phần mềm nghiệp vụ trong ngành BHXH Việt Nam khai thác đồng thời là nơi cung cấp cho các Bộ, Ngành, các tổ chức (qua nền tảng chia sẻ dữ liệu quốc gia NDXP do Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng).

+ Tiếp tục làm giàu, hoàn thiện CSDLQG về bảo hiểm và đẩy mạnh việc kết nối, chia sẻ để phục vụ mục đích phát triển kinh tế xã hội.

+ Mở rộng việc chia sẻ dữ liệu cho tổ chức, cá nhân theo các quy định. Đặc biệt tập trung vào chia sẻ dữ liệu mở để phát triển kinh tế số, xã hội số.

+ Phối hợp với các Bộ, Ngành liên quan tiếp tục kết nối để làm giàu dữ liệu; phối hợp Bộ Y tế, Bộ LĐ-TB&XH tiếp tục triển khai nhóm thông tin về y tế và an sinh.

3. Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các CSDLQG, CSDL chuyên ngành

Từ tháng 11/2019, BHXH Việt Nam là một trong số ít đơn vị đầu tiên trong cả nước thực hiện việc kết nối và chia sẻ giữa CSDL Quốc gia về bảo hiểm với CSDL khác qua trục dữ liệu Quốc gia của Bộ Thông tin và Truyền thông (Viết tắt là NGSP nay đổi thành NDXP - Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia) và từ 2019 đến nay đã thực hiện hơn 500 triệu lượt xác thực và chia sẻ thông tin với các Bộ, Ngành, địa phương và doanh nghiệp qua hệ thống trục này.

Hiện nay, BHXH Việt đang tích cực tiếp tục phối hợp với các cơ quan, tổ chức trong việc kết nối, chia sẻ dữ liệu qua trục NDXP. Cụ thể:

3.1. Phối hợp với Bộ Công an kết nối xác thực và chia sẻ thông tin liên quan đến BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư. Đến thời điểm hiện tại BHXH Việt Nam đã xác thực 75.762.698 nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về BH với CSDL quốc gia về dân cư, đồng thời, BHXH Việt Nam cung cấp, chia sẻ 102.525.127 lượt bản ghi thông tin BHXH, BHYT cho CSDLQG về dân cư. BHXH Việt Nam cũng đạt mục tiêu 100% nhân khẩu có trong CSDLQG về bảo hiểm được cập nhật, xác thực thông tin với CSDLQG về dân cư. Đây là tiền đề quan trọng cho việc sử dụng CCCD để đi KCB BHYT và sử dụng số định danh cá nhân thay thế cho số sổ BHXH, mã thẻ BHYT trong tương lai.

3.2. Phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư kết nối, chia sẻ “Nhóm thông tin về người sử dụng lao động” theo quy định tại điểm g, khoản 1, Điều 6 Nghị định 43/2021/NĐ-CP. Hiện BHXH Việt Nam đã kết nối, liên thông thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện, khai trình việc sử dụng lao động, cấp mã số đơn vị tham gia BHXH, đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp theo Nghị định 122/2020/NĐ-CP của Chính phủ từ CSDLQG về bảo hiểm với CSDLQG về đăng ký doanh nghiệp ->100% doanh nghiệp khi thành lập đều được liên thông qua hệ thống này đến cơ quan BHXH, giúp BHXH Việt Nam có thông tin chính xác cho việc đăng ký mới thông tin tham gia BHXH của doanh nghiệp.

3.3. Phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai tích hợp dịch vụ tiếp nhận dữ liệu khai tử từ CSDL hộ tịch điện tử của Bộ Tư pháp qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) và liên thông khai sinh, cấp thẻ BHYT. Từ năm 2019 đến nay, đã có 4,5 triệu trẻ em được cấp thẻ BHYT theo quy trình liên thông tự động với Bộ Tư pháp qua trục tại 100% các tỉnh, thành phố giúp giảm thời gian, chi phí cho người dân và cơ quan nhà nước. Có hơn 2 triệu dữ liệu

khai tử được chia sẻ cho BHXH Việt Nam để kịp thời cắt chi trả lương hưu, dừng giá trị thẻ BHYT.

3.4. *Phối hợp với Bộ Nội vụ* kết nối, chia sẻ dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức từ CSDLQG về Bảo hiểm cho CSDLQG về cán bộ công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước để triển khai Đề án 893/QĐ-TTg về việc xây dựng CSDL quốc gia về công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước. Hiện BHXH Việt Nam đang cung cấp dữ liệu về tham gia BHXH, BHYT, BHTN thí điểm của 03 đơn vị cho CSDLQG về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Bộ Nội vụ, UBND tp Đà Nẵng, UBND tỉnh Bến Tre). Thời gian tới sẽ phối hợp với Bộ Nội vụ để triển khai toàn quốc đến hơn 2 triệu công chức, viên chức.

3.5. *Phối hợp với Bộ Y tế* làm rõ các thông tin cơ bản về y tế trong các CSDL chuyên ngành của Bộ Y tế để kết nối, chia sẻ với CSDLQG về bảo hiểm. Ngày 11/11/2022, Bộ Y tế đã ban hành Quyết định số 3074/QĐBYT quy định nhóm thông tin cơ bản về y tế thuộc CSDLQG về Bảo hiểm. BHXH Việt Nam đã phối hợp với Bộ Công an hoàn thiện API để chia sẻ dữ liệu KCB BHYT từ Hệ thống của BHXH Việt Nam cho CSDL quốc gia về dân cư để tích hợp trên ứng dụng Định danh và xác thực điện tử quốc gia (VneID).

3.6. *Phối hợp với Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội*: Chia sẻ, khai thác nhóm thông tin về BHXH, BHTN theo quy định tại điểm d, điểm e, khoản 1 Điều 6 Nghị định số 43/2021/NĐ-CP và liên thông dữ liệu Báo cáo tình hình sử dụng lao động theo Nghị định 145/2020/NĐ-CP. Cung cấp tiện ích tra cứu cho cán bộ thuộc các Trung tâm Dịch vụ việc làm trên cả nước để tra cứu các thông tin: Trạng thái tại thời điểm tra cứu (đang tham gia tại đơn vị sử dụng lao động nào, mã cơ quan BHXH quản lý; đã nghỉ việc); Trạng thái hưởng chế độ BHXH; Tháng dừng đóng gần nhất; Tổng thời gian tham gia BHTN chưa hưởng; Lương bình quân 6 tháng cuối của lần chốt sổ cuối cùng trong quá trình giải quyết trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp; phối hợp tích hợp, cung cấp DVC Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp trên Cổng DVC Quốc gia.

3.7. *Kết nối, chia sẻ dữ liệu với Tổng cục Thuế (TCT)*: BHXH Việt Nam đã hoàn thành việc bóc tách, xử lý dữ liệu của các gói tin từ TCT chuyển sang; thực hiện phân tích, đối chiếu với dữ liệu của ngành BHXH Việt Nam để lên biểu mẫu gửi BHXH tỉnh, thành phố khai thác.

Ngoài ra, BHXH Việt Nam còn chia sẻ dữ liệu thẻ BHYT cho các cơ sở khám chữa bệnh để phục vụ khám chữa bệnh BHYT, bàn giao toàn bộ CSDL hộ gia đình tham gia BHYT cho Bộ Y tế để xây dựng hồ sơ sức khỏe; tiếp nhận dữ liệu bảo lưu, dữ liệu thẻ BHYT từ BHXH Bộ Quốc phòng...

*** Lợi ích của việc kết nối, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu trong CSDLQG về bảo hiểm:**

+ Đối với BHXH Việt Nam: Đây là nền tảng quan trọng trong việc chuyển đổi số Ngành để BHXH khai phá và ứng dụng các công nghệ Big Data, AI nhằm mục tiêu trở thành tổ chức an sinh xã hội hiện đại, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

+ Đối với các bộ, ngành, địa phương: Khai thác, sử dụng các thông tin có trong CSDL quốc gia về Bảo hiểm phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước của các bộ, ngành và các cơ quan nhà nước. Các doanh nghiệp, tổ chức có thể khai thác dữ liệu mở để có phát triển kinh tế xã hội.

+ Đối với cá nhân: Được quyền trích xuất thông tin của mình trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm để quản lý, theo dõi quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN, quá trình hưởng BHXH, BHYT, BHTN và các thông tin liên quan khác để biết và bảo vệ quyền lợi của mình và gia đình. Hiện nay, gần 28 triệu người tham gia hoàn toàn có thể xem thông tin của mình trên ứng dụng VssID-BHXH số.

Đề xây dựng Chính phủ số, phát triển kinh tế số, xã hội số thì dữ liệu số là nền tảng cơ bản và quan trọng nhất. Việc phát triển được các CSDL mang tính chất nền tảng như CSDL quốc gia về bảo hiểm sẽ tạo tiền đề quan trọng cho việc thúc đẩy các hoạt động nghiệp vụ trên môi trường số của các Ngành nói riêng và thúc đẩy chuyển đổi số Quốc gia nói chung.

4. Thực hiện Đề án 06

4.1. Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Triển khai kỹ thuật đảm bảo từng bước sử dụng thẻ Căn cước công dân, ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNEID) thay thế thẻ BHYT giấy để khám bệnh, chữa bệnh BHYT

BHXH Việt Nam đã kết nối thành công với Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư ngay từ khi CSDL quốc gia về dân cư được đưa vào vận hành chính thức và đang tiếp tục phối hợp với Bộ Công An thực hiện chia sẻ, rà soát thông tin nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư. Tính đến hết ngày 17/4/2023, hệ thống đã xác thực 80.381.056 thông tin nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư. Đồng thời, Hệ thống của BHXH Việt Nam đã cung cấp, chia sẻ 105.634.666 lượt bản ghi thông tin BHXH, BHYT cho CSDL quốc gia về dân cư.

Toàn quốc đã có 12.401 cơ sở KCB triển khai KCB BHYT bằng CCCD gắn chip (đạt 96,77% tổng số cơ sở KCB BHYT trên toàn quốc), với 24.626.513 lượt tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD thành công phục vụ làm thủ tục KCB BHYT.

4.2. Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (nhiệm vụ giao BHXH Việt Nam chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an thực hiện):

BHXH Việt Nam đã tái cấu trúc quy trình, ban hành DVC, tích hợp, cung cấp DVC Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia từ tháng 7/2022. Tính đến hết ngày 17/4/2023, Hệ thống của BHXH Việt Nam tiếp nhận và xử lý gia hạn 1.073 thẻ BHYT thông qua dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng. Số lượng thẻ được gia hạn thông qua DVC này chưa cao là do:

- Theo quy định hiện hành thì những người có tên trong cùng một hộ gia đình đăng ký thường trú hoặc trong cùng một hộ gia đình đăng ký tạm trú tham gia

BHYT theo HGD được giảm trừ mức đóng. Tuy nhiên, hiện nay thủ tục này trên Cổng Dịch vụ công mới chỉ xác thực được dữ liệu thường trú, chưa xác thực được dữ liệu tạm trú. Do vậy, người tham gia BHYT theo HGD có cùng đăng ký tạm trú chưa thực hiện được.

- Người tham gia BHYT ngoài việc kê khai chi tiết thông tin chủ hộ, sẽ phải kê khai đầy đủ thông tin số định danh cá nhân của tất cả các thành viên trong hộ gia đình và gọi xác thực từ CSDL Quốc gia về dân cư để làm căn cứ tính giảm trừ mức đóng. Tuy nhiên, BHXH Việt Nam không có cơ sở để khẳng định được liệu người dân đã cung cấp đủ định danh của tất cả thành viên hay chưa, đồng thời chưa thực sự đáp ứng đúng mục tiêu của Đề án 06 "*Hoàn thành việc kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng những thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại*".

- Trong quá trình triển khai, có nhiều trường hợp khi kê khai thông tin nhận được thông báo lỗi "Không tồn tại thông tin chủ hộ trong CSDL Quốc gia về dân cư" và "Các thành viên kê khai không cùng địa chỉ thường trú hoặc tạm trú trong CSDL Quốc gia về dân cư" (mặc dù BHXH tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh tra cứu thông tin trên Hệ thống dữ liệu dân cư quốc gia đúng thông tin chủ hộ và thành viên trong hộ gia đình).

Để đẩy mạnh triển khai DVC Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng, ngày 28/02/2023, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 535/BHXH-CNTT đề nghị Bộ Công an hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc.

4.3. Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí (nhiệm vụ được giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Y tế, BHXH Việt Nam thực hiện):

BHXH Việt Nam đã chủ động phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan triển khai điều chỉnh, nâng cấp phần mềm, chia sẻ, kết nối với Phần mềm DVC liên thông, đáp ứng yêu cầu cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi và giải quyết hưởng trợ cấp mai táng thuộc các nhóm TTHC liên thông.

Tính đến hết ngày 17/4/2023, BHXH 02 địa phương triển khai làm điểm (Hà Nam và Hà Nội) đã tiếp nhận và giải quyết 24.073 hồ sơ đề nghị cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và 892 hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng mai táng phí được thực hiện qua 02 nhóm DVC liên thông.

Ngày 03/4/2023, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 2084/VPCP-KSTT về việc thực hiện quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm thủ tục hành chính thiết yếu tại Đề án 06 (Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai

táng, trợ cấp mai táng), theo đó, Văn phòng Chính phủ đề nghị các Bộ, cơ quan: Tư pháp, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam hoàn thiện các Hệ thống thông tin của Bộ, cơ quan đáp ứng yêu cầu triển khai liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính; hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho công chức, viên chức, người lao động khi thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý.

Để sẵn sàng cho việc triển khai 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên toàn quốc, BHXH Việt Nam đã tổ chức Đoàn khảo sát, đánh giá tình hình triển khai làm điểm 02 nhóm TTHC liên thông tại Hà Nam (ngày 12/4/2023) và Hà Nội (ngày 13/4/2023), đồng thời, BHXH Việt Nam cũng đã giao các đơn vị chuyên môn, nghiệp vụ đánh giá, rà soát quy trình thí điểm, đối chiếu với quy trình được ban hành kèm theo Công văn số 2084/VPCP-KSTT để hoàn thiện, ban hành quy trình, điều chỉnh, nâng cấp phần mềm (nếu cần), tổ chức tập huấn cho cán bộ của BHXH các tỉnh, thành phố...

4.4. Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (nhiệm vụ được giao Bộ LĐTB&XH chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, BHXH Việt Nam thực hiện):

BHXH Việt Nam đã phối hợp cùng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ tích hợp thành công DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng DVC Quốc gia từ ngày 12/4/2022. Tính đến ngày 17/4/2023, BHXH Việt Nam đã tiếp nhận từ Cổng DVC quốc gia để xác nhận và trả quá trình đóng BHTN cho 104.405 trường hợp phục vụ giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động.

4.5. Triển khai ứng dụng công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc được tích hợp trên CCCD gắn chip và trên dữ liệu của CSDL quốc gia về dân cư

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Hội nghị sơ kết 6 tháng triển khai Đề án 06, BHXH Việt Nam đang phối hợp với Bộ Công an triển khai các công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc được tích hợp trên CCCD gắn chip và trên dữ liệu của CSDL Quốc gia về dân cư để hạn chế và ngăn chặn trục lợi khi đóng, hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN (theo Thông báo kết luận số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022 của Văn phòng Chính phủ). BHXH Việt Nam đã nâng cấp, điều chỉnh Cổng tiếp nhận (thuộc Hệ thống Giám định BHYT) và Phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ để tích hợp công nghệ xác thực sinh trắc; đã triển khai thí điểm tích hợp công nghệ xác thực sinh trắc trong KCB BHYT tại Quảng Bình và Hà Nội, triển khai xác thực sinh trắc trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của BHXH tỉnh Bình Dương và BHXH quận Đống Đa, Hà Nội.

Từ ngày 19/4 đến 21/4/2023, BHXH Việt Nam tổ chức Đoàn khảo sát, đánh giá tình hình triển khai Đề án 06 nói chung và tình hình triển khai thí điểm ứng dụng công nghệ xác thực sinh trắc trên CCCD gắn chip trong KCB BHYT tại Quảng Bình, trong tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bình Dương.

Qua khảo sát, BHXH Việt Nam sẽ tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả triển khai thí điểm, đề xuất phương án mở rộng triển khai trên toàn quốc.

4.6. Phối hợp triển khai Sổ Sức khỏe điện tử (SKĐT)

BHXH Việt Nam đã tham gia cùng Bộ Y tế xây dựng và ban hành Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 quy định về nhóm thông tin cơ bản về y tế thuộc CSDL quốc gia về bảo hiểm. Trong thời gian chờ Bộ Y tế hướng dẫn các cơ sở KCB cập nhật đầy đủ thông tin KCB vào CSDL quốc gia về bảo hiểm, hiện tại, BHXH Việt Nam đang cung cấp thử nghiệm API chia sẻ thông tin mà BHXH Việt Nam hiện có theo Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 cho Bộ Công an (thông qua Cục C06) để cung cấp lên ứng dụng VNEID.

Để hoàn thành nhiệm vụ được giao trong việc triển khai Sổ SKĐT, ngày 06/3/2023, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 589/BHXH-CNTT gửi Bộ Y tế về việc triển khai Sổ SKĐT, trong đó, BHXH Việt Nam kiến nghị Bộ Y tế xây dựng lộ trình triển khai, đối tượng khai thác dữ liệu theo Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 để các đơn vị liên quan có cơ sở thực hiện; đôn đốc tất cả các cơ sở KCB cung cấp đầy đủ dữ liệu theo các trường thông tin được quy định tại Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 theo lộ trình triển khai lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT của BHXH Việt Nam.

4.7. Triển khai tích hợp, cung cấp DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg

Ngày 19/01/2023, Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ký 02 Quyết định: Quyết định số 49/QĐ-BHXH về việc ban hành DVC trực tuyến "Đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng DVC" và Quyết định số 50/QĐ-BHXH về việc ban hành DVC trực tuyến "Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC".

Cùng ngày 19/01/2023, BHXH Việt Nam cũng đã triển khai tích hợp DVC Đăng ký tham gia đóng BHXH tự nguyện trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia. Tính đến hết ngày 17/4/2023, Hệ thống của BHXH Việt Nam đã tiếp nhận 69 hồ sơ đăng ký tham gia đóng BHXH tự nguyện trực tuyến.

BHXH Việt Nam đã tích hợp thành công dịch vụ ký số từ xa (ký số trên thiết bị di động), trên cơ sở này, BHXH Việt Nam sẽ tiếp tục điều chỉnh phần mềm đáp ứng yêu cầu triển khai DVC Giải quyết hưởng BHXH một lần. Đồng thời, BHXH Việt Nam đang tiếp tục phối hợp với Bộ Công an để khai thác dữ liệu hộ gia đình từ CSDL quốc gia về dân cư để triển khai DVC Đăng ký tham gia BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT.

4.8. Phối hợp, hỗ trợ Bộ Y tế liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe giấy chứng sinh, giấy báo tử

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ và Tổ công tác triển khai Đề án 06, BHXH Việt Nam đã hoàn thành việc hỗ trợ Bộ Y tế liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe (từ 28/12/2022) và giấy chứng sinh, giấy báo tử (từ 27/02/2023) và có các văn bản gửi Bộ Y tế, Bộ Công an, Bộ Giao thông vận tải để phối hợp thực hiện.

Để triển khai có hiệu quả việc liên thông dữ liệu, BHXH Việt Nam đã có các Công văn: Công văn số 25/BHXH-CNTT ngày 05/01/2023 và Công văn số 546/BHXH-CNTT ngày 01/3/2023 yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam phối hợp với Sở Y tế hỗ trợ các cơ sở y tế trong quá trình triển khai hỗ trợ liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử phục vụ Đề án 06.

Ngày 22/3/2023, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Bộ Y tế tổ chức tập huấn triển khai liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe, Giấy chứng sinh, Giấy báo tử cho các Sở Y tế, BHXH các tỉnh, thành phố và các cơ sở KCB BHYT trên toàn quốc, giúp hiểu rõ hơn về mục đích, ý nghĩa, cũng như nắm rõ quy trình, cách thức thực hiện việc liên thông dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử, qua đó tạo sự đồng thuận, thống nhất trong triển khai nhiệm vụ được giao.

Ngày 03/4/2023, BHXH Việt Nam đã bổ sung hàm tra cứu dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử thông qua dịch vụ web và có Công văn số 907/BHXH-CNTT gửi Bộ Công an, Bộ Y tế đề tích hợp phục vụ triển khai 02 nhóm TTHC liên thông.

Tính đến hết ngày 17/4/2023, Hệ thống của BHXH Việt Nam đã tiếp nhận đề nghị phê duyệt gửi dữ liệu giấy khám sức khỏe của 1.395 CSKCB (đã phê duyệt 1.232); tiếp nhận tổng số 175.593 dữ liệu giấy khám sức khỏe hợp lệ của 903 CSKCB trên toàn quốc; 21.472 dữ liệu Giấy chứng sinh của 528 CSKCB; 407 dữ liệu Giấy báo tử của 147 CSKCB.

4.9. Về việc rà soát, tái cấu trúc TTHC phục vụ triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện TTHC, cung cấp DVC

BHXH Việt Nam đã hoàn thành việc tái cấu trúc quy trình, ban hành các quyết định:

+ Quyết định số 490/QĐ-BHXH ngày 28/3/2023 sửa đổi, bổ sung một số điều Quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 và sửa đổi, bổ sung Điều 1 của Quyết định số 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2020.

+ Quyết định số 523/QĐ-BHXH ngày 31/3/2023 sửa đổi, bổ sung Giấy đề nghị nhận chế độ BHXH khi người hưởng từ trần (mẫu số 3-CBH) tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH, chi trả các chế độ BHXH, BHTN.

+ Quyết định số 538/QĐ-BHXH ngày 04/4/2023 về việc sửa đổi, ban hành TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của BHXH Việt Nam.

4.10. Về việc thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm

2023 và những năm tiếp theo; để tạo sự thống nhất, đồng bộ, thực hiện kịp thời, hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp triển khai Đề án 06, ngày 10/4/2023, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 990/BHXH-CNTT yêu cầu Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là BHXH tỉnh) khẩn trương, chỉ đạo, triển khai một số nội dung sau:

(1). Rà soát, kiện toàn, thành lập Tổ công tác triển khai Đề án 06 (gọi tắt là Tổ công tác) tại BHXH tỉnh, trong đó: Giám đốc BHXH tỉnh làm Tổ trưởng; Phó Giám đốc phụ trách công nghệ thông tin làm Tổ phó thường trực; thành viên là Chánh văn phòng, Trưởng các Phòng, Giám đốc BHXH cấp huyện trực thuộc và các cán bộ liên quan. Quyết định kiện toàn, thành lập Tổ công tác của BHXH tỉnh gửi về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) trước ngày 15/4/2023.

(2). Bám sát các nhiệm vụ tại Đề án 06, Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 299/QĐ-BHXH ngày 01/3/2023 của BHXH Việt Nam và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của BHXH Việt Nam, của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố về việc thực hiện Đề án 06 để xây dựng, ban hành Kế hoạch của BHXH tỉnh triển khai Đề án 06 năm 2023 và các năm tiếp theo, đảm bảo "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả".

(3). Định kỳ hằng tháng (từ ngày 15 đến ngày 18 hằng tháng) báo cáo tình hình, kết quả, khó khăn, vướng mắc và đề xuất giải pháp để triển khai hiệu quả các nhiệm vụ thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh, thành phố thuộc trách nhiệm của ngành BHXH Việt Nam.

(4). Tổ công tác của BHXH tỉnh có trách nhiệm tham gia đầy đủ các cuộc họp, giao ban trực tuyến với Tổ công tác BHXH Việt Nam (khi có yêu cầu của Tổ công tác BHXH Việt Nam) để kịp thời triển khai các nhiệm vụ được giao.

Cùng với đó, Tổ công tác của BHXH Việt Nam cũng đã phối hợp với Văn phòng Ban cán sự Đảng dự thảo Nghị quyết của Ban cán sự Đảng BHXH Việt Nam về việc tăng cường thực hiện Đề án 06 trong toàn ngành BHXH Việt Nam. Hiện dự thảo đang được hoàn thiện để trình Ban cán sự ban hành.

4. Triển khai ứng dụng VssID - BHXH số

Thực hiện chỉ đạo của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tại cuộc họp ngày 22/02/2023, nhằm công khai, minh bạch thông tin, giúp người lao động đảm bảo quyền lợi của mình trong việc tham gia bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) đã điều chỉnh, nâng cấp các phần mềm, ứng dụng phục vụ triển khai nhiệm vụ được Tổng Giám đốc giao. Cụ thể:

- Đã nâng cấp ứng dụng VssID (lên phiên bản 1.6.6), bổ sung hiển thị thời gian chậm đóng bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) tại chức năng Quản lý cá nhân/Quá trình tham gia. Cụ thể: Bổ sung hiển thị tổng thời gian chậm đóng; xem chi tiết thời gian và đơn vị chậm đóng BHXH, BHTN cho người lao động tại cơ quan BHXH đang quản lý (Chi tiết hướng dẫn sử dụng chức năng tại Phụ lục kèm theo).

- Thực hiện gửi thông báo trên VssID cho người lao động về thời gian chưa đóng BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp (BHTNLD-BNN) của đơn vị sử dụng lao động có hành vi vi phạm quy định tại các khoản 1, 2 và 3 Điều 17 của Luật BHXH năm 2014 từ 30 ngày trở lên. Thời gian gửi thông báo: Ngày 10 hằng tháng.

Tính đến ngày 17/4/2023, toàn Ngành đã phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân (dùng để đăng nhập và sử dụng Cổng DVC BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID) cho gần 28 triệu tài khoản.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thực hiện hiệu quả chính sách, pháp luật phục vụ triển khai chuyên đổi số, BHXH Việt Nam có một số đề xuất, kiến nghị như sau:

1. Đề nghị Tổ công tác của Chính phủ triển khai Đề án 06 chỉ đạo Tổ công tác các địa phương, Công an tỉnh, thành phố phối hợp chặt chẽ với BHXH các tỉnh, thành phố triển khai rà soát, cập nhật, xác thực thông tin số định danh cá nhân/CCCD của người tham gia BHXH, BHYT, BHTN với CSDL quốc gia về dân cư nhằm để đảm bảo quyền lợi cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính nói chung, cũng như để thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH.

2. Nhằm đảm bảo đầy đủ quyền lợi của người tham gia BHYT theo hộ gia đình, đồng thời triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp DVC, BHXH Việt Nam kính đề nghị Bộ Công an:

- Tiếp tục phối hợp, hỗ trợ với BHXH Việt Nam trong quá trình tích hợp dịch vụ xác thực chủ hộ và cung cấp thông tin thành viên hộ gia đình cùng đăng ký thường trú hoặc cùng đăng ký tạm trú tại một chỗ ở hợp pháp theo quy định tại Luật Cư trú năm 2020 để làm cơ sở tính mức đóng BHYT hộ gia đình, cũng như các DVC khác có liên quan đến xác thực thông tin hộ gia đình.

- Kiểm tra, rà soát dữ liệu hộ gia đình đảm bảo thông tin chủ hộ do hệ thống của BHXH Việt Nam gửi sang được xác thực đúng 100% với CSDL quốc gia về dân cư.

3. Đề nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chia sẻ dữ liệu người thuộc hộ nghèo, cận nghèo, nông - lâm - ngư nghiệp để đối soát khi thực hiện các DVC trực tuyến đóng BHXH tự nguyện, đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT.

4. Đề nghị Bộ Y tế:

- Ban hành quy định về việc xác thực CCCD gắn chip khi đi KCB tại các cơ sở KCB BHYT để đảm bảo triển khai chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022, trong đó có yêu cầu “Bộ Công an phối hợp với Bảo hiểm xã hội Việt Nam triển khai các công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc trên thẻ căn cước công dân gắn chip và trên CSDL quốc gia về dân cư để hạn chế và ngăn chặn trục lợi khi đóng, hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.”

- Ban hành hướng dẫn, quy định về việc liên thông dữ liệu từ cơ sở KCB theo Quyết định số 3074/QĐ-BYT tạo cơ sở cho việc triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử trên VNEID.

- Chủ trì phối hợp với BHXH Việt Nam, Bộ Công an sớm rà soát các công việc liên quan, đôn đốc các cơ sở KCB (bao gồm cả nhóm cơ sở KCB BHYT và cơ sở KCB dịch vụ) thực hiện liên thông 100% dữ liệu KCB, dữ liệu Giấy khám sức khỏe, dữ liệu Giấy chứng sinh, dữ liệu Giấy báo tử có ký số, đảm bảo đúng quy định và thực hiện việc gửi dữ liệu ngay khi cấp, tránh tình trạng gửi chậm, muộn như hiện nay (vẫn còn 12% dữ liệu gửi chậm từ 03 ngày trở lên so với ngày cấp).

BHXH Việt Nam trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc BHXHVN;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

Chu Mạnh Sinh