

Số: 415 /STTTT

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 4 năm 2020

V/v tăng cường bảo đảm thông tin liên lạc và an toàn thông tin trong dịp lễ 30/4 và 01/5.

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- Các Cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Qua theo dõi, bám sát tình hình an toàn an ninh thông tin đáng chú ý trong thời gian qua, tình hình tấn công mạng ngày càng phức tạp, tăng mạnh về quy mô, cách thức, mức độ nguy hiểm, chủ yếu là các cuộc tấn công nhằm mã hóa, đánh cắp dữ liệu, tống tiền, phá hại hệ thống công nghệ thông tin, ...

Vì vậy, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn tỉnh khẩn trương thực hiện các biện pháp nhằm bảo đảm an toàn thông tin đặc biệt là trong thời gian nghỉ lễ 30/4; 1/5 sắp tới nhằm đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc tăng cao trong các ngày lễ của nhân dân; cụ thể cần quan tâm đến những công việc trọng tâm sau:

### **I. Đối với các cơ quan ban, ngành, địa phương của tỉnh**

1. Tăng cường triển khai các biện pháp quản lý và kỹ thuật nhằm đảm bảo ATTT cho hệ thống thông tin phục vụ hoạt động nội bộ của cơ quan. Chủ động rà soát các điểm yếu, lỗ hổng trên hệ thống thông tin. Theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho máy tính cá nhân của cơ quan, đơn vị mình; Cử cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát liên tục hệ thống trong suốt thời gian nghỉ Lễ để kịp thời phát hiện các dấu hiệu bất thường, xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh nếu có; thực hiện sao lưu dữ liệu trên các hệ thống trước khi nghỉ.

2. Các hoạt động thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền gửi cần phải được áp dụng giải pháp kỹ thuật để mã hóa, tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đảm bảo ATTT tránh để lộ lọt thông tin cá nhân ảnh hưởng tới quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng.

3. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động không sử dụng chung tài khoản, mật khẩu trên các ứng dụng với mật

khâu hòm thư điện tử; tuyệt đối không sử dụng thư công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

4. Tăng cường bảo mật cho hệ thống tường lửa; hệ thống phát hiện xâm nhập; hệ thống phòng chống mã độc; hệ điều hành máy chủ và ứng dụng, dịch vụ và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

5. Thực hiện rà soát các quy trình, đảm bảo nghiêm túc việc tăng cường an toàn thông tin cho các hệ thống mạng trung tâm, hệ thống máy chủ, cơ sở dữ liệu và người dùng trong hệ thống công nghệ thông tin.

6. Đề nghị Trung tâm CN-TT&TT thuộc Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Công báo và Tin học thuộc Văn phòng UBND tỉnh bố trí cán bộ trực lễ, chủ trì tổ chức, phối hợp đề chủ động rà soát, triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của tỉnh (*hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống cổng thông tin điện tử, một cửa điện tử, trung tâm dữ liệu tỉnh Quảng Ngãi...*) vận hành thông suốt trong dịp lễ.

7. Các Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi có trách nhiệm thường xuyên rà soát, theo dõi hệ thống mạng của cơ quan, đơn vị mình và kịp thời hỗ trợ công tác đảm bảo ATTT cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh khi cần thiết và có yêu cầu.

**Thông tin liên hệ:** Ông Nguyễn Quốc Huy Hoàng, TP. CNTT, điện thoại: 0982.142.211, Email: nqhhoang-stttt@quangngai.gov.vn.

## II. Đối với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh

1. Thực hiện nghiêm chế độ trực ca, trực điều hành, ứng cứu thông tin và vận hành khai thác mạng lưới bưu chính, viễn thông;

2. Chủ động sẵn sàng xử lý kịp thời khi có sự cố, đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ viễn thông;

3. Các doanh nghiệp bưu chính nghiêm túc chấp hành thời gian đóng, mở cửa giao dịch theo quy định; tổ chức đủ lực lượng, phương tiện để vận chuyển thư, bưu phẩm, chuyên phát báo theo quy định;

Trân trọng./.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT;
- UBND tỉnh;
- Sở TTTT: GD, các PGĐ;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTTdungtt.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Trân