

Số: /BC-TCTĐA06

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Đề án 06 của Chính phủ
(Kỳ báo cáo: Tháng 03/2023)

Kính gửi: Tổ công tác của Chính phủ triển khai Đề án 06.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06), Tổ công tác của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Triển khai kỹ thuật đảm bảo từng bước sử dụng thẻ Căn cước công dân, ứng dụng Định danh điện tử quốc gia (VNEID) thay thế thẻ BHYT giấy để khám bệnh, chữa bệnh BHYT

BHXH Việt Nam đã kết nối thành công với Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư ngay từ khi CSDL quốc gia về dân cư được đưa vào vận hành chính thức và đang tiếp tục phối hợp với Bộ Công An thực hiện chia sẻ, rà soát thông tin nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư. Tính đến 15/3/2023, hệ thống đã xác thực 75.762.698 thông tin nhân khẩu có trong CSDL quốc gia về bảo hiểm với CSDL quốc gia về dân cư. Đồng thời, Hệ thống của BHXH Việt Nam đã cung cấp, chia sẻ 102.525.127 lượt bản ghi thông tin BHXH, BHYT cho CSDL quốc gia về dân cư.

Toàn quốc đã có 12.326 cơ sở KCB triển khai KCB BHYT bằng CCCD gắn chip (đạt 96,26% tổng số cơ sở KCB BHYT trên toàn quốc), với 17.019.853 lượt tra cứu thông tin thẻ BHYT bằng CCCD thành công phục vụ làm thủ tục KCB BHYT.

2. Triển khai tích hợp, cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến trên Cổng DVC Quốc gia

2.1. Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (nhiệm vụ giao BHXH Việt Nam chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an thực hiện):

BHXH Việt Nam đã tái cấu trúc quy trình, ban hành DVC, tích hợp, cung cấp DVC Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia từ tháng 7/2022. Tính đến 15/3/2023, Hệ thống của BHXH Việt Nam tiếp nhận và xử lý gia hạn 748 thẻ BHYT thông qua dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng. Số lượng thẻ được gia hạn thông qua DVC này chưa cao là do:

- Theo quy định hiện hành thì những người có tên trong cùng một hộ gia đình đăng ký thường trú hoặc trong cùng một hộ gia đình đăng ký tạm trú tham gia BHYT theo HGD được giảm trừ mức đóng. Tuy nhiên, hiện nay thủ tục này trên Cổng Dịch vụ công mới chỉ xác thực được dữ liệu thường trú, chưa xác thực được dữ liệu tạm trú. Do vậy, người tham gia BHYT theo HGD có cùng đăng ký tạm trú chưa thực hiện được.

- Người tham gia BHYT ngoài việc kê khai chi tiết thông tin chủ hộ, sẽ phải kê khai đầy đủ thông tin số định danh cá nhân của tất cả các thành viên trong hộ gia đình và gọi xác thực từ CSDL Quốc gia về dân cư để làm căn cứ tính giảm trừ mức đóng. Tuy nhiên, BHXH Việt Nam không có cơ sở để khẳng định được liệu người dân đã cung cấp đủ định danh của tất cả thành viên hay chưa, mặt khác việc phải cung cấp đầy đủ số định danh cá nhân của người thân trong cùng hộ làm người dân khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính;

- Trong quá trình triển khai, có nhiều trường hợp khi kê khai thông tin nhận được thông báo lỗi "Không tồn tại thông tin chủ hộ trong CSDL Quốc gia về dân cư" và "Các thành viên kê khai không cùng địa chỉ thường trú hoặc tạm trú trong CSDL Quốc gia về dân cư" (mặc dù BHXH tỉnh đã phối hợp với Công an tỉnh tra cứu thông tin trên Hệ thống dữ liệu dân cư quốc gia đúng thông tin chủ hộ và thành viên trong hộ gia đình).

Để đẩy mạnh triển khai DVC Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng, ngày 28/02/2023, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 535/BHXH-CNTT đề nghị Bộ Công an hỗ trợ tháo gỡ vướng mắc.

2.2. Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi; Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí (nhiệm vụ được giao Văn phòng Chính phủ chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Y tế, BHXH Việt Nam thực hiện):

BHXH Việt Nam đã chủ động phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành liên quan triển khai điều chỉnh, nâng cấp phần mềm, chia sẻ, kết nối với Phần mềm DVC liên thông, đáp ứng yêu cầu cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi và giải quyết hưởng trợ cấp mai táng thuộc các nhóm DVC liên thông.

Sáng ngày 20/11/2022, các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam (Trung tâm CNTT, Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Quản lý Thu - Sở, Thẻ) đã tham gia hướng dẫn nghiệp vụ, hướng dẫn sử dụng chức năng trên các phần mềm cho cán bộ BHXH TP Hà Nội và BHXH tỉnh Hà Nam tại Hội nghị trực tuyến tập huấn triển khai làm điểm DVC liên thông.

Để theo dõi, hỗ trợ, xử lý kịp thời các vướng mắc về quy trình, chức năng trên các phần mềm trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 06 tuổi và giải quyết hưởng trợ cấp mai táng được thực hiện thông qua 02 nhóm DVC liên thông trong quá trình triển khai làm điểm tại 02 địa phương (Hà Nam và Hà Nội), ngày 05/12/2022, BHXH Việt Nam đã ban hành Quyết định số 3597/QĐ-BHXH thành lập Tổ hỗ trợ triển khai dịch vụ công liên thông.

Trong quá trình triển khai, Tổ hỗ trợ đã thường xuyên theo dõi, hướng dẫn 02 BHXH địa phương thực hiện theo đúng quy trình nghiệp vụ, khắc phục kịp thời các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm. Trên cơ sở vướng mắc của các địa phương, ngày 05/01/2023, Tổ hỗ trợ đã tổng hợp, tham mưu trình Lãnh đạo Ngành ký Công văn số 26/BHXH-CNTT gửi Tổ công tác Chính phủ triển khai Đề án 06 để báo cáo và đề xuất, kiến nghị với các Bộ, Ngành phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các địa phương (chi tiết tại Công văn số 26/BHXH-CNTT kèm theo). Tất cả các kiến nghị của BHXH Việt Nam đã được VPCP, BCA và các Bộ, Ngành tiếp thu để điều chỉnh phần mềm và hoàn thiện quy trình liên thông.

Tính đến 15/3/2023, BHXH 02 địa phương triển khai làm điểm (Hà Nam và Hà Nội) đã tiếp nhận và giải quyết 17.383 hồ sơ đề nghị cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và 655 hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng mai táng phí được thực hiện qua 02 nhóm DVC liên thông.

2.3. Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp (nhiệm vụ được giao Bộ LĐTB&XH chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, BHXH Việt Nam thực hiện):

BHXH Việt Nam đã phối hợp cùng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Văn phòng Chính phủ tích hợp thành công DVC “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp” trên Cổng DVC Quốc gia từ ngày 12/4/2022. Tính đến ngày 15/3/2023, BHXH Việt Nam đã tiếp nhận từ Cổng DVC quốc gia để xác nhận và trả quá trình đóng BHTN cho 72.458 trường hợp phục vụ giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người lao động.

3. Triển khai ứng dụng công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc được tích hợp trên CCCD gắn chip và trên dữ liệu của CSDL quốc gia về dân cư

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số tại Hội nghị sơ kết 6 tháng triển khai Đề án 06, BHXH Việt Nam đang phối hợp với Bộ Công an triển khai các công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc được tích hợp trên CCCD gắn chip và trên dữ liệu của CSDL Quốc gia về dân cư để hạn chế và ngăn chặn trục lợi khi đóng, hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN (theo Thông báo kết luận số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022 của Văn phòng Chính phủ).

Hiện nay, BHXH Việt Nam đã nâng cấp, điều chỉnh Cổng tiếp nhận (thuộc Hệ thống Giám định BHYT) và Phần mềm Tiếp nhận và quản lý hồ sơ để tích hợp công nghệ xác thực sinh trắc; đã triển khai thí điểm tích hợp công nghệ xác thực sinh trắc trong KCB BHYT tại Quảng Bình và Hà Nội, triển khai xác thực sinh trắc trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của BHXH tỉnh Bình Dương và BHXH quận Đống Đa, Hà Nội.

4. Phối hợp triển khai Sổ Sức khỏe điện tử (SKĐT)

BHXH Việt Nam đã tham gia cùng Bộ Y tế xây dựng và ban hành Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 quy định về nhóm thông tin cơ bản về y tế thuộc CSDL quốc gia về bảo hiểm. Trong thời gian chờ Bộ Y tế hướng dẫn các cơ sở KCB cập nhật đầy đủ thông tin KCB vào CSDL quốc gia về bảo hiểm, hiện tại, BHXH Việt Nam đang cung cấp thử nghiệm API chia sẻ thông tin mà BHXH Việt Nam hiện có theo Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 cho Bộ Công an (thông qua Cục C06) để cung cấp lên ứng dụng VNEID.

Để hoàn thành nhiệm vụ được giao trong việc triển khai Sổ SKĐT, ngày 06/3/2023, BHXH Việt Nam đã có Công văn số 589/BHXH-CNTT gửi Bộ Y tế về việc triển khai Sổ SKĐT, trong đó, BHXH Việt Nam kiến nghị Bộ Y tế xây dựng lộ trình triển khai, đối tượng khai thác dữ liệu theo Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 để các đơn vị liên quan có cơ sở thực hiện; đôn đốc tất cả các cơ sở KCB cung cấp đầy đủ dữ liệu theo các trường thông tin được quy định tại Quyết định số 3704/QĐ-BYT ngày 11/11/2022 theo lộ trình triển khai lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT của BHXH Việt Nam.

5. Triển khai tích hợp, cung cấp DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg

Ngày 19/01/2023, Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ký 02 Quyết định: Quyết định số 49/QĐ-BHXH về việc ban hành DVC trực tuyến "Đăng ký tham gia BHXH tự nguyện trên Cổng DVC" và Quyết định số 50/QĐ-BHXH về việc ban hành DVC trực tuyến "Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT trên Cổng DVC".

Cùng ngày 19/01/2023, BHXH Việt Nam cũng đã triển khai tích hợp DVC Đăng ký tham gia đóng BHXH tự nguyện trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia.

BHXXH Việt Nam đang tiếp tục phối hợp với Bộ Công an để khai thác dữ liệu hộ gia đình từ CSDL quốc gia về dân cư để triển khai DVC Đăng ký tham gia BHYT theo hộ gia đình; phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông để thí điểm tích hợp chữ ký số trên thiết bị di động phục vụ triển khai DVC Giải quyết hưởng BHXH 1 lần.

6. Phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe phục vụ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến

Thực hiện chỉ đạo của Tổ công tác triển khai Đề án 06, ngày 15/12/2022, BHXH Việt Nam có Công văn số 3829/BHXXH-CNTT gửi Bộ Y tế và Công văn số 3997/BHXXH-CNTT ngày 28/12/2022 gửi Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải về việc phối hợp triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu khám sức khỏe phục vụ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến. Theo đó, BHXH Việt Nam đã hoàn thành các công việc được giao (1. Bổ sung chức năng cho phép cơ sở y tế đăng ký tài khoản để phục vụ việc gửi dữ liệu khám sức khỏe lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT; 2. Bổ sung chức năng để Bộ Y tế/Sở Y tế (cơ quan chủ quản cơ sở y tế) phê duyệt đăng ký cấp tài khoản cho cơ sở y tế (tại mục 1 nêu trên); 3. Bổ sung hàm gửi dữ liệu khám sức khỏe để phần mềm của cơ sở y tế kết nối với Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT thông qua dịch vụ web (API); 4. Bổ sung hàm (API) tra cứu dữ liệu khám sức khỏe) để Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải tích hợp phục vụ triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến.

Ngày 30/12/2022, Bộ Y tế có Công văn số 7586/BYT-KCB ngày 30/12/2022 về việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06 hướng dẫn CSKCB.

Ngày 05/01/2023, BHXH Việt Nam có Công văn số 25/BHXXH-CNTT yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phối hợp với Sở Y tế hỗ trợ các cơ sở y tế trong quá trình đăng ký tài khoản, gửi dữ liệu khám sức khỏe lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT.

Tính đến ngày 15/3/2023, Hệ thống của BHXH Việt Nam đã tiếp nhận đề nghị phê duyệt gửi dữ liệu giấy khám sức khỏe của 1.188 CSKCB (đã phê duyệt 1.001); tiếp nhận tổng số 32.657 dữ liệu giấy khám sức khỏe hợp lệ của 593 CSKCB trên toàn quốc.

7. Phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà tại cuộc họp ngày 10/02/2023 về tình hình triển khai Đề án 06, BHXH Việt Nam đã có các văn bản gửi Bộ Y tế đề nghị phối hợp, cụ thể:

- Công văn số 331/BHXX-CNTT ngày 13/02/2023 gửi Bộ Y tế về việc phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh phục vụ Đề án 06. Trong đó, BHXX Việt Nam đề nghị Bộ Y tế nghiên cứu và có ý kiến bằng văn bản đối với các trường dữ liệu giấy chứng sinh; yêu cầu các cơ sở KCB chuẩn bị các điều kiện để nâng cấp phần mềm phục vụ việc gửi dữ liệu giấy chứng sinh lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT; triển khai tổ chức tập huấn, quán triệt, đôn đốc đến các cơ sở KCB, các đơn vị cung cấp phần mềm ngay sau khi hệ thống của BHXX Việt Nam được nâng cấp. BHXX Việt Nam sẽ hỗ trợ, giải đáp các vấn đề về kỹ thuật khi cơ sở KCB gửi dữ liệu giấy chứng sinh.

- Công văn số 351/BHXX-CNTT ngày 14/02/2023 gửi Bộ Y tế về việc phối hợp, hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy báo tử phục vụ Đề án 06. Trong đó, BHXX Việt Nam đề nghị Bộ Y tế cung cấp quy trình cấp giấy báo tử điện tử (bao gồm quy định về việc ký số trên giấy báo tử điện tử); xác định hình thức gửi dữ liệu giấy báo tử điện tử lên Hệ thống của BHXX Việt Nam; nghiên cứu và cho ý kiến về các trường dữ liệu giấy báo tử điện tử để BHXX Việt Nam phân tích yêu cầu, nâng cấp, điều chỉnh hệ thống.

Căn cứ đề nghị của Bộ Y tế tại Công văn số 798/BYT-KCB ngày 20/02/2023, BHXX Việt Nam đã nâng cấp Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định BHYT đáp ứng yêu cầu liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử điện tử từ các cơ sở KCB. Ngày 27/02/2023, BHXX Việt Nam đã có Công văn số 507/BHXX-CNTT đề nghị Bộ Y tế, Bộ Công an triển khai các nhiệm vụ tiếp theo theo chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Hồng Hà.

Để triển khai có hiệu quả nhiệm vụ được Phó Thủ tướng Chính phủ giao, ngày 01/3/2023, BHXX Việt Nam đã có Công văn số 546/BHXX-CNTT gửi BHXX các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các đơn vị trực thuộc BHXX Việt Nam triển khai hỗ trợ liên thông dữ liệu giấy chứng sinh, giấy báo tử, giấy khám sức khỏe lái xe phục vụ Đề án 06.

8. Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 năm 2023

Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06; chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, của Tổ trưởng Tổ công tác Chính phủ triển khai Đề án 06, Tổng Giám đốc BHXX Việt Nam đã ký Quyết định số 299/QĐ-BHXX ngày 01/3/2023 ban hành Kế hoạch triển khai Đề án 06 của BHXX Việt Nam năm 2023 (*chi tiết tại Quyết định số 299/QĐ-BHXX kèm theo*).

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Tổ công tác của Chính phủ triển khai Đề án 06 hướng dẫn xử lý đối với các trường hợp không xác thực được thông tin công dân với CSDL quốc gia về dân cư thông qua dịch vụ "xác thực thông tin công dân"; chỉ đạo Tổ công tác các địa phương triển khai thông báo số định danh cá nhân cho những người

chưa được cấp CCCD; giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của công dân đối với các trường hợp không xác thực được thông tin công dân với CSDL quốc gia về dân cư nhằm để đảm bảo quyền lợi cho công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính nói chung, cũng như để thực hiện các giao dịch với cơ quan BHXH.

2. Nhằm đảm bảo đầy đủ quyền lợi của người tham gia BHYT theo hộ gia đình, đồng thời triển khai Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp DVC; Thực hiện đúng mục tiêu của Đề án 06 "*Hoàn thành việc kết nối, chia sẻ, xác thực thông tin công dân với Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng những thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đã được kết nối, chia sẻ thì không yêu cầu người dân khai báo lại*", BHXH Việt Nam kính đề nghị Bộ Công an hỗ trợ:

- Điều chỉnh dịch vụ xác thực thông tin chủ hộ theo hướng: Hệ thống của BHXH Việt Nam truyền sang CSDL quốc gia về dân cư đầy đủ thông tin của chủ hộ, nếu thông tin chủ hộ chính xác, CSDL quốc gia về dân cư sẽ trả lại thông tin số định danh cá nhân, Số chứng minh nhân dân (nếu có), Họ và tên, mối quan hệ với chủ hộ của các thành viên có trong hộ gia đình **cùng đăng ký thường trú hoặc cùng đăng ký tạm trú** tại một chỗ ở hợp pháp theo quy định tại Luật Cư trú năm 2020 để làm cơ sở tính mức đóng BHYT hộ gia đình, cũng như các DVC khác có liên quan đến xác thực thông tin hộ gia đình.

- Kiểm tra, rà soát dữ liệu hộ gia đình đảm bảo thông tin chủ hộ do hệ thống của BHXH Việt Nam gửi sang được xác thực đúng 100% với CSDL quốc gia về dân cư.

3. Đề nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội chia sẻ dữ liệu người thuộc hộ nghèo, cận nghèo, nông - lâm - ngư nghiệp để đối soát khi thực hiện các DVC trực tuyến đóng BHXH tự nguyện, đóng BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT.

Tổ công tác của BHXH Việt Nam triển khai Đề án 06 trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Cục KSTT (VPCP);
- Cục C06 (BCA);
- Các đơn vị trực thuộc BHXHVN;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

TỔ TRƯỞNG

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Chu Mạnh Sinh